

HOSHIZAKI

製冰機

IM-25M-2, 35M-2, 45M-2, 55M-2, 65M-2

IM-55M-2-Q, 35M-2-LM, 55M-2-LM



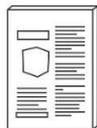
使用手冊

目 錄

■ 安全事項說明	2
■ 操作面板指南&調整冰穴大小	3
■ 開機須知	4
■ 短期停水處理&再運轉	5
■ 簡易故障排除	6
■ 故障代碼說明	7
■ 日常清潔保養	8
■ 理想安裝空間	9

警告

為了能安全正確地使用設備，
請務必仔細閱讀並充分理解說明書內容



禁止電源線受到擠壓、自行加工及延長電源線，
避免因破損而導致漏電或發生火災。



安裝工程請由專業工程師處理。
請勿自行改造設備。

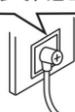


禁止用濕手進行操作、觸摸電源開關
及接觸插頭與插座。

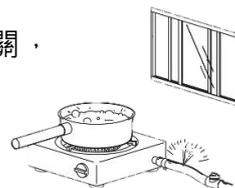


請確實配置接地線。
禁止接近金屬設備及管路，
因為可能會導致觸電。

確實配置

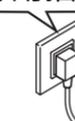


製冰機周圍的瓦斯設備請加裝開關，
並保持空氣流通，
插座建議遠離瓦斯設備。

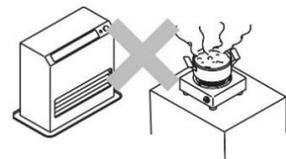


禁止使用延長線。
請使用專用插座供電，
並保持插頭乾淨，
確認插頭確實與插座緊密貼合。

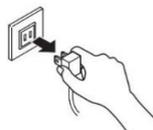
專用插座



禁止接近熱源。



拔下插頭時，請勿拉扯電源線。



禁止於設備周圍使用及放置可燃噴霧
揮發性或酒精等易燃物品。



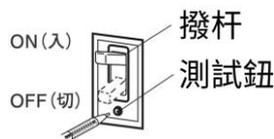
本製冰機僅供室內使用，禁止
設置於戶外，避免日曬雨淋。



避免安裝於潮濕或容易受潮的場所，
且禁止對機器直接噴水，
及用酒精進行清潔/消毒，
會造成致塑膠零件上出現裂縫



每月測試一次漏電斷路器的功能。
若自行跳到OFF，
請聯繫原購買廠商或
台灣星崎，請勿自行開啟，
可能會發生危險。



若聞到異味(燒焦味)
請拔掉插頭或關閉總電源，
並聯繫原購買廠商或
台灣星崎。



本機不能在零度以下使用，為了
防止損壞供水管路，氣溫低於零度
時會進行排水。

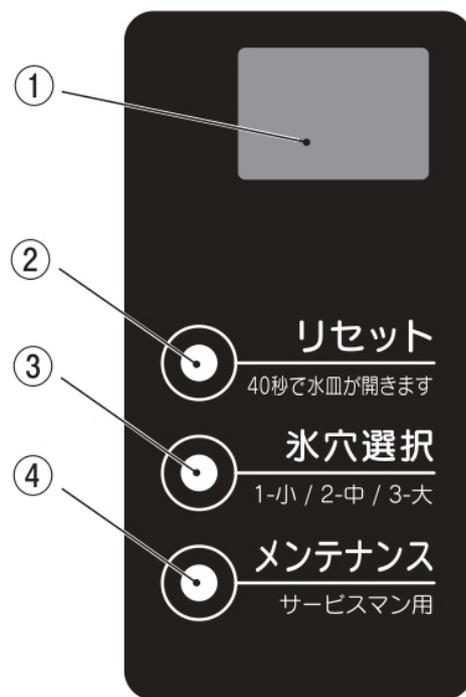


清潔檢查或長期不使用設備時，
請關閉機器電源、並拔除插頭。
當需要再次啟動時，
請聯繫原購買廠商或台灣星崎。



① 面板表示--顯示設備的運轉狀態

內容	表示狀態
電源【入】	 顯示【ON】
製冰中	以點燈數顯示製冰的進度狀況  ▶  ▶  約 0 ~ 30% 約 30 ~ 60% 約 60 ~ 100%
掉冰中	 6個燈全亮&閃爍
滿水狀態	 亮中央2個燈
選擇冰穴大小	 1  2  3 穴小 穴中 穴大
設備異常	 E1 請看故障代碼說明(P.7)



② 重置按鈕

按下重置按鈕，會重新開始製冰。

③ 冰穴選擇按鈕

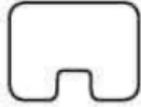
可以設定冰塊的冰穴大小。
機器出廠時冰穴預設為【1】。

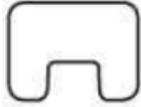
調整冰穴大小的設定方式

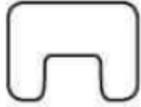
1 按下【冰穴選擇】按鈕，會顯示目前的設定值。



2 持續按住【冰穴選擇】按鈕，會依照順序跳動設定值。


【1】 冰穴小


【2】 冰穴中


【3】 冰穴大



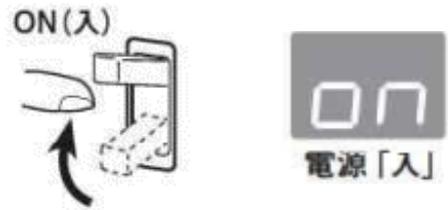
④ 維修按鈕

維修人員專用，操作時請勿使用。

開機順序

- 1 將水源總開關開啟。
- 2 將進水開關開啟。
- 3 將電源線插入專用的插座。
- 4 將前蓋板取下。

- 5 開啟電源開關至【ON(入)】
電源開啟之後，面板顯示【ON】，約3分鐘之後，機器開始運轉，即進入自動製冰行程。

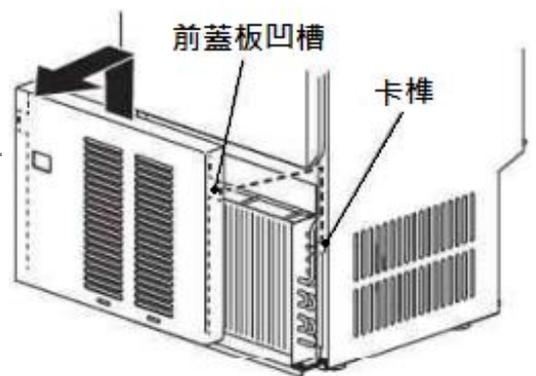


- 6 將前蓋板裝回。

前蓋板的拆除方式

- 1 將前蓋板向上抬起約1cm高，向前方取出。

- 2 裝回的時候，將凹槽對準本體機器上的卡榫下壓扣緊。



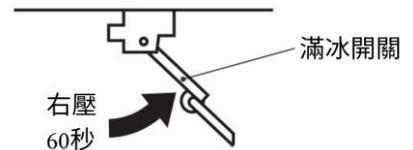
短期停水處理

如果長時間停用 (10天以上) , 請聯繫原購買廠商或台灣星崎。

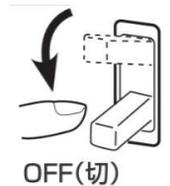
1 關閉濾水器進水閥。

2 取下前蓋板，按下重置開關。
※重置按鈕請參考P.3【操作面板指南&調整冰穴大小】

3 打開取冰門，將裡面的滿冰開關向右壓約60秒。



4 顯示面板顯示【滿冰】之後，將電源開關板至【OFF(切)】



供水正常後再次啟動製冰機

1 確認濾水器進水閥是否為關閉狀態。

2 打開水槽水龍頭將管內前段廢水流出。

3 確認廢水已排淨後，關閉水龍頭。

4 開啟濾水器進水閥供水。

5 將電源開關 (漏電斷路器) 設置為【ON】。

在叫修之前

1. 當機器發生問題時，可視情況先行檢測。
2. 可能為故障時，請立刻聯絡當初購買的廠商。
3. 叫修前，請先確認設備的機種/機號/安裝年月日，並將故障內容告知叫修處理單位。
4. 請勿自行修理。

客戶自行檢測可處理情形

發生情形	檢測狀況	排除方式
機器不製冰	是否有停水？	請等待供水正常。
	進水水壓是否過低？	如水壓過低，請聯繫原購買廠商或台灣星崎。
	濾水器水源是否被關閉？	如被關閉請打開。
	是否停電？	請等待供電正常。
	電源線有確實插上？	若插頭鬆脫，請確實插上。
	電源開關是否被切到OFF？	請打開至ON，若運轉中自行跳到OFF，可能為漏電，請聯繫原購買廠商或台灣星崎。
	顯示面板閃爍E1~EC符號？	請參閱P.7【故障代碼說明】，或直接聯繫原購買廠商或台灣星崎。
製冰速度慢	周圍溫度是否在35°C以上？	請降低環境溫度。
	周圍是否有熱氣影響？	請遠離熱源。
	機器正面是否有堆放物品？	請移開堆放的物品，保持通風良好。
	濾網是否過髒？	請清潔濾網。
機器本身漏水	排水管是否堵塞？	請聯繫原購買廠商或台灣星崎。
	排水管是否彎折到，導致排水不良？	
	排水管是否比機器的排水口還高？	
	排水管是否直接連接到下水管，導致逆流堵塞？	
有異常聲音	地面是否穩固？ 是否有高低不平的情形？	請調整支撐腳。
	設備支撐腳是否長短不一？	
	設備是否緊貼其他物品？	

發生情形	檢測狀況	排除方式
其他問題 (非故障)	運轉中有異音	機器在運轉時，會有運轉的聲音、進水的聲音、水循環的聲音、冰塊落下的聲音。
	機器外部結露水	這是製冰機內部低溫與外部溫差造成的露水，請用乾燥柔軟的布進行擦拭即可。
	冰塊有白濁情形	根據進水水質而異，有時會有白濁情形發生。
冰穴過大 形狀不完整	是否有停電？電源開關是否被板至OFF(切)的位置？	請等待供電正常。
	在運轉中是否有切換開關？	運轉中，請勿隨意切換開關。
	在運轉中，是否有按到重置的按鈕？	運轉中，請勿按下重置按鈕。
	進水水壓是否過低？	如水壓過低，請聯繫原購買廠商或台灣星崎。
	現場溫度是否高於35°C？ 周圍是否有熱氣影響？	請降低環境溫度，並遠離熱源。
	進水水壓是否過高？	請聯繫原購買廠商或台灣星崎。
	濾芯是否過久未更換造成進水時堵塞？	請更換濾水器濾芯。

以上項目經確認後仍然維持異常狀況時

請聯繫原購買廠商或台灣星崎

台灣星崎請撥打免付費專線0800-883-168

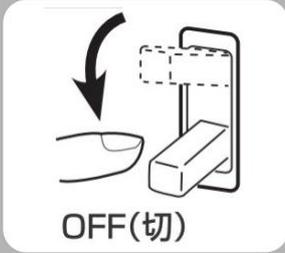
故障代碼說明



表示記號	內容	詳細故障原因
E1	製冰異常	設定的時間之內，沒有製冰完成。
E2	除冰異常	設定的時間之內，冰塊沒有落下。
E3	水盒下降異常	水盒沒有下降。
E4	水盒上升異常	水盒沒有上升。
E5	製冰室高溫異常	持續的在進行除冰。
E7	風扇馬達異常	風扇馬達沒有在運轉。
E8	水泵浦異常	水泵浦沒有在運轉。
EA	EEPROM異常	電子板異常。
EC	製冰熱敏電阻異常	熱敏電阻短路或是斷線。

清潔保養須知/說明

清潔設備前，請使用乾淨的雙手與專用冰鏟取出冰塊。



OFF(切)

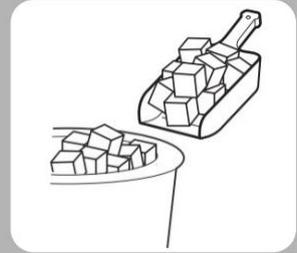
設備關機



清潔雙手



準備乾淨的抹布/海綿

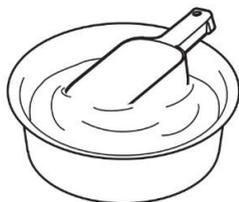


將冰塊移至乾淨容器

設備外觀(不鏽鋼)的清潔方式

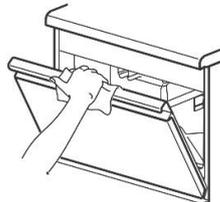
1. 請用軟布沾水擦拭。
2. 若有嚴重髒汙，請使用中性清潔劑，並確實擦拭乾淨避免殘留。
3. 禁止使用強酸強鹼清潔劑、漂白水，避免造成生鏽。

每日1次



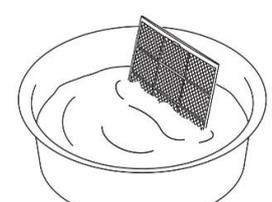
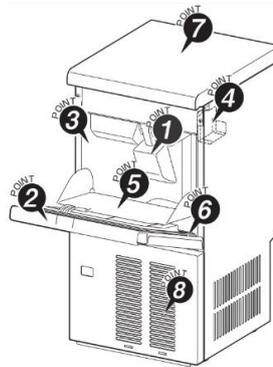
冰鏟

浸泡食用小蘇打



門&把手

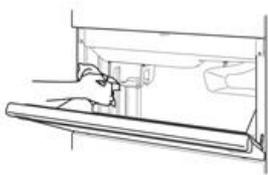
使用中性的清潔劑擦拭



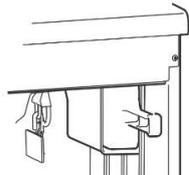
清潔空氣濾網

每月1-2次

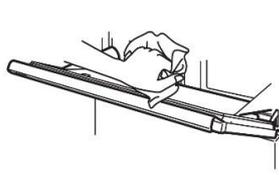
每周1次擦拭



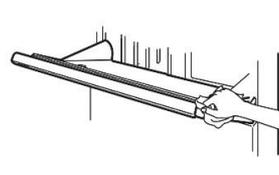
儲冰槽&檔板



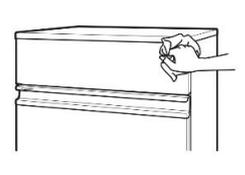
冰鏟收納盒



檔冰板



門片內側&門磁條



外觀

每月1次 檢查給水/排水管

儲冰槽內冰塊清空的状态下，倒入2公升的溫水(40°C以下)，並確認是否於1分鐘之內排出，若超過1分鐘仍有水殘留，則表示排水管有阻塞情形。

※排水管阻塞恐造成槽內積水或地面積水。

若確認有以下情形，請聯繫原購買廠商或台灣星崎

1. 給水管&排水管銜接處有無漏水。
2. 給水管&排水管有無阻塞(地板有無積水)。
3. 給水管&排水管是否遭受重物重壓。



存水彎 排水口 排水管

理想安裝空間

- 請勿將製冰機放置於室外、潮溼的場所，並遠離爐子烤架或其他會產生高溫的設備附近
- 製冰機安裝溫度範圍：環境溫度 1~35°C / 水溫 5~30°C，周圍環境溫度，如到達 0°C 以下時，即無法使用



- 禁止原因：放置室外會受雨淋而導致漏電危險，在瓦斯漏氣的情況下拔下插頭，會產生火花而引起爆炸。
- 必需保持適當的室溫和進水溫，否則會影響製冰性能，如環境溫度會超過 35°C 的情況下，必需安裝排風扇等排風功能的設備。
- 本機不可在 0°C 以下使用，因為管路裡的水會凍結，為防止水管路因凍結造成損壞，當氣溫低於 0°C 時，製冰機會自動進行排水。

儘管有些電源插座提供多個插孔，本機必需使用單獨電源插座



- 禁止原因：設置分支電源線、延長線或共用一個電源，可能會導致觸電、發熱或火災等危險。
- 請為設備指定一個專屬獨立插座，並確保插頭完全插入插座。

<如需更換電源線與插頭，請務必交由具備相關知識的維修工程師進行更換，以免發生危險>

在製冰機周圍堆放物品會阻礙機台散熱

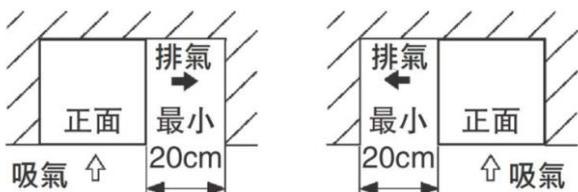


- 禁止原因：在進風口/排風口處放置任何物品，可能會造成製冰機散熱不良，導致製冰量下降或引發故障，也請勿在製冰機頂部放置任何物品。
- 進風口/排風口 必須完全通風，且安裝位置需與牆壁或物體距離至少 20cm，並安裝在結實、平坦的地面上。

製冰機放置位置示意圖 (前吸前排設計 IM-25M-2 除外)

圖一

【L形牆角放置方式】



圖二

【凹形放置方式】

